



BASkapel® The Original Product Garantie Voorwaarden

Dank u voor het kopen van een BASkapel® product. Mocht u als eindgebruiker ooit vragen hebben over een BASkapel® product, dan geeft deze garantie u meer duidelijkheid over hoe wij hierop zullen reageren.

Wij wijzen u er ook op dat in aanvulling op deze garantie, een eindgebruiker aparte wettelijke rechten heeft, die voortvloeien uit de aanschaf van een BASkapel® product. Die rechten worden door deze garantie op geen enkele wijze aangetast.

Uitleg met betrekking tot deze afzonderlijke wettelijke rechten kan worden verkregen van de verkoper of andere relevante adviseur.

Toepasselijkheid van deze product garantie

BASkapel biedt eindgebruikers de volgende garantie met betrekking tot BASkapel® en afzonderlijk de gebruikte VELUX® producten. Met andere woorden, alle garantie van de VELUX-producten vallen onder de product garantie van VELUX**

1. De BASkapel® productgarantie:

- 1.1 Het garantiecertificaat heeft een duur van 10 jaar tellend vanaf de vernoemde datum in het bijbehorende certificaat van echtheid en nummer (veelal is dit de montage datum)
- 1.2 Het garantiecertificaat is alleen van kracht wanneer de bijbehorende factuur volledig is voldaan en het certificaat inclusief certificaatnummer overlegd kan worden.

2. Dekking van de Garantie

2.1 De aansprakelijkheid van BASkapel® The Original is beperkt tot het kosteloos herstel van gebreken en/of fouten aan de BASkapel® of tot vervanging van (een onderdeel van) de BASkapel®. Dit is ter beoordeling van BASkapel® The Original.

2.2 Uitgesloten is:

- a. Schade door inbraak, poging tot inbraak, diefstal, poging tot diefstal, beroving en vandalisme.
- b. Schade als gevolg van abnormale weersomstandigheden, (stuif) sneeuw, onkundig of onjuist gebruik van de BASkapel®, overstromingen, natuurrampen, onrusten en oorlog.
- c. Vervolgschade, ongeacht de aard en de omvang daarvan.
- d. Schade als gevolg van achterstallig of slecht onderhoud. Ditzelfde geldt voor schade welke ontstaan is door slechte kwaliteit van dak en constructie van de locatie waarop de BASkapel® gemonteerd is.

2.3 Er bestaat geen recht op garantie als er zonder schriftelijke toestemming van BASkapel® The Original door derden een wijziging, vervanging en/of reparatie verricht of heeft laten verrichten.



3. Plicht klant bij schade

3.1 Als er schade is of dreigt, dan is de klant verplicht:

- a. Alle voorzorgsmaatregelen te nemen om te voorkomen of verminderen van de schade.
- b. Het direct schriftelijk melden of in elk geval binnen 2 werkdagen de schade schriftelijk te melden bij BASKapel® The Original.
- c. BASKapel® The Original zal alle medewerking verlenen om een goede klacht afwikkeling te kunnen garanderen.
- d. De aanwijzingen van BASKapel® The Original op te volgen en niets te doen wat nog meer schade kan veroorzaken. Verminderen van de schade gaat in (schriftelijk) overleg met BASKapel® The Original.

3.2 Het recht op garantie vervalt, wanneer de klant zich niet heeft gehouden aan de genoemde voorwaarden.

4 Onderhoud

4.1 De klant zorgt er zelf voor dat de BASKapel® periodiek wordt onderhouden.

5 Uitvoering garantie

Baskapel, Stationsweg 175 B 3771 VG Barneveld

5.1 De garantie verplichtingen worden uitgevoerd door BASKapel® The Original of door een door BASKapel® The Original aangewezen en schriftelijk bevestigde partij welke conform BASKapel® The Original aangewezen handelingen werkzaam zijn.

5.2 BASKapel® The Original is gerechtigd om voor de garantie verplichtingen derden in te schakelen.

6 Overdracht garantiecertificaat

6.1 Het is zonder overleg met BASKapel® The Original niet toegestaan om de rechten van het garantiecertificaat over te dragen aan derden.

7 Bevoegde rechter en toepassing recht

7.1 Op dit garantiecertificaat en verplichtingen die hieruit voortvloeien is alleen het Nederlandse recht van toepassing

7.2 Alle geschillen, ontstaan uit het garantiecertificaat waarop deze voorwaarde van toepassing zijn dan wel uit nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, de uitvoering ervan inbegrepen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter.

****VELUX productgarantie op te vragen via VELUX Nederland of BASKapel® The Original**

BASKapel B.V.
Stationsweg 175B
3771 VG Barneveld
0342-408081
www.baskapel.nl



Voorbeeld certificaatnummer BASKapel® The Original



Baskapel B.V. | Stationsweg 175 B | 3771 VG Barneveld |